

Q スマートケアって

A 福祉事業所向け、本格的業務支援ソフトです。
業務支援の内容：利用者情報・利用予定・利用実績・ケア記録・請求など。

Q 対応しているサービスは

A 現在の対応状況は、スマートケア総合パンフレット（裏面）でご確認ください。
今後全てのサービスに対応します ご相談下さい。

Q システムの運用形態は

A スタンドアローン（1台）、LAN（同一拠点ネットワーク）、WAN（複数拠点ネットワーク）と様々な形態に対応しています。※ASP方式ではありません

Q 改正時の対応は

A サービスの内容に変更がない限り、保守契約内で対応します。
H18年の改正（予防給付追加）時も保守内での対応でした。ご安心ください。

Q 導入費用は

A 初期導入費（ソフト料） ＋ 月額利用（保守）料 です。
※パソコン等の機器及び設定料、操作指導料は別途料金です

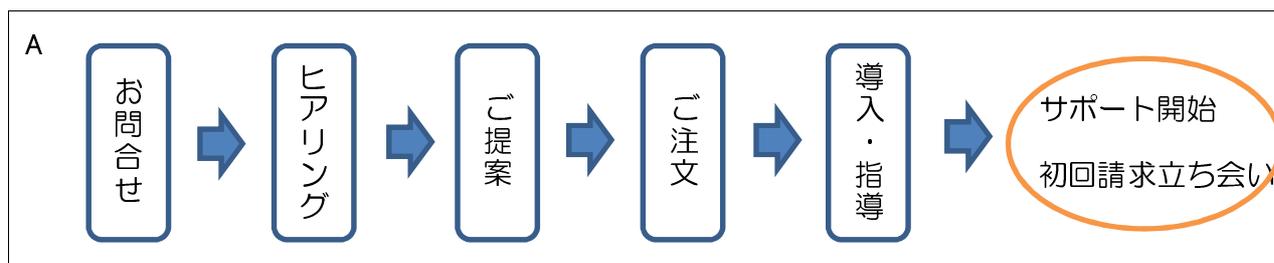
例：通所介護事業所の場合（価格は全て税抜きです）
タブレット介護記録は含んでいません
初期導入費 300,000円 ＋ 月額利用（保守）料 10,000円

複数事業所割引や小規模事業所割引もあります。詳細はお問い合わせください。

Q 利用期間の制限は

A 利用期間の制限はありません。 1カ月のみの利用も可能です。
2カ月目以降は月額利用（保守）料のみで、ずっとご利用できます。

Q 導入までの流れは



【裏面もご覧下さい】

Q 個別事業所向けのカスタマイズは

A 個別カスタマイズできます。
完全自社開発なので短納期・低価格です。

Q 導入時の操作指導は

A 導入時の訪問指導だけでなく、初回請求時の立ち会いまでキッチリと指導いたします。
分かるまで指導いたしますので、ご安心ください。

Q パソコンの台数は

A ソフト料について、パソコンの台数による制限はありません。

Q 国保連への伝送は

A 国保連伝送ソフトと回線（ISDNまたはインターネット）が別途必要です。
※H26年11月から開始された介護給付費インターネット請求にも対応しています。

Q サポートの方法は

A 電話・FAX・メール・リモート接続でのサポートが行えます。
必要に応じて、直接訪問も可能です。（新潟県外は出張料が必要です）
※リモート接続でのサポートにはインターネット回線が必要です
リモート接続用の機器や使用料は必要ありません

Q サポート体制は

A 介護保険導入以前より福祉ソフトに携わってきたメンバーを中心に、システム開発にも携わったメンバーが直接サポートします。

Q MOVE未対応サービスは

A 導入時点でスマートケアMOVE未対応（IV対応）のサービスは、スマートケアIVを導入し対応完了後、無償バージョンアップを行います。（操作変更分の再操作指導も行います）
カスタマイズがある場合も、もちろん無償対応します。

Q 他社ソフトからの乗り換えは

A 現在、乗り換えキャンペーンとして利用者基本情報のデータ移行を無料で行っています。

※各種キャンペーンは、予告なしに終了する場合があります。